



Ima van de Westeringh  
Burgemeester van Oerslaan 12  
4904 LL Oosterhout NB  
M 0610677592  
ivdwesteringh@gmail.com  
www.psychebalans.nl  
KvK 55200710  
AGB praktijk 90-55217  
AGB persoonlijk 90-046592  
NL30 RABO 0326017097  
BTW-nr. NL001929198B97

## Algemene voorwaarden | Januari 2022

### Facturen

Na ieder consult ontvangt de cliënt(e) een factuur die ingediend kan worden bij de zorgverzekeraar om voor eventuele vergoeding in aanmerking te komen, tenzij er schriftelijk andere afspraken over de facturering zijn gemaakt.

### Betaling

Een consult kost 85,00 euro. Betaling van het consult dient bij voorkeur direct ter plaatse te worden voldaan. Dit kan per bankapp of contant. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan kan in overleg de factuur binnen 4 werkdagen worden voldaan. Bij een betalingsachterstand kan de hulpverlener verdere behandeling opschorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

### Annuleringsvoorwaarden

Een afspraak kan tot 24 uur kosteloos worden geannuleerd. Bij niet tijdig annuleren kan de hulpverlener naar redelijkheid en billijkheid een bedrag van 25 euro in rekening brengen.

### Privacy en kwaliteitsnormen

Het beroep wordt uitgeoefend in overeenstemming met de beroepscode zoals deze is vastgesteld door de beroepsvereniging NFG (<https://www.de-nfg.nl/images/stories/beroepscode.pdf>).

### Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Er is sprake van een geheimhoudingsplicht. Dit houdt in dat cliëntgegevens strikt vertrouwelijk worden behandeld. Gegevens zijn niet toegankelijk voor derden en zonder schriftelijke toestemming worden er geen gegevens aan anderen verstrekt. Uitzondering op de plicht tot geheimhouding is ter voorkoming van direct gevaar personen, of wanneer er sprake is van wettelijke bepalingen of rechterlijke beslissingen.

### Cliëntendossier

In de praktijk wordt gewerkt met een digitaal dossier dat met een wachtwoord wordt beveiligd. Het gaat om persoonsgegevens en gespreksgegevens die nodig zijn voor de ondersteuning. Overige gegevens die op papier staan worden in een gesloten kast bewaard. Registratie gebeurt volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

### Klachten en geschillen

Als cliënt(e) een klacht heeft of het ergens niet mee eens is dan helpt het vaak om dit samen te bespreken. Maar soms is dat niet genoeg en kan een klacht worden ingediend. In het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz) wordt de klachtenafhandeling geregeld via de beroepsvereniging NFG (<https://www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html>).